

## Méthode et résolution de problèmes

### Référence

PERFI-05

### Durée, rythme

2 jours

*Aménagement possible de la formation en fonction du positionnement*

### Diplôme / certification / attestation

Attestation

### Délai d'accès

Nous consulter

*Inscriptions possibles jusqu'à 24h avant le début de la formation*

### Prérequis

aucun

### Aptitudes requises

Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie,

aisance relationnelle, organisation, pragmatisme.

## OBJECTIFS

- Repérer, identifier un problème.
- Spécifier les caractéristiques du problème.
- Proposer, en utilisant des outils appropriés à son cas particulier, des pistes de solution.
- Présenter la résolution d'un problème

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercices et cas pratiques contribueront à l'apprentissage de la maîtrise des outils.

Analyse des problématiques propres à chaque participant

La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations orales

## MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

## MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

## VALEUR AJOUTÉE

Intervenants experts du domaine

## MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation

## ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. Consultez nos référentes handicap pour l'adaptation du parcours, des modalités pédagogiques et des moyens d'évaluation. A Limoges : Stéphanie ROCHE - PETILLOT au 05.55.30.08.08 / A Tulle et à Brive : Marie-Laure THIOLIERE au 05.55.29.57.05

## PROGRAMME

### Méthode et résolution de problème -

- La définition d'un problème
- L'identification et l'analyse des causes
- L'élaboration des solutions et le choix d'une solution
- La présentation de ses propositions

### Présentation et mise en pratique des outils de résolution de problème

- Le QQOQCP(C)
- Le diagramme de PARETO
- Le brainstorming
- Les 5M : diagramme ISHIKAWA (causes effets)
- Le vote pondéré, l'analyse multicritères...

### Zoom sur les outils de pilotage

- Plan d'actions avec suivi de type PDCA
- RACI : Définition des rôles & responsabilités
- Aperçu de différentes méthodes de résolution de problème « spécifiques » : 8D, SORAC, QRQC...
- Rédaction des principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir (aide-mémoire)



### INDICATEURS DE RÉSULTATS

calculés sur la période  
- 2022

Taux de satisfaction des apprenants

**92%**

### Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

### Tarif HT inter

840 €

### Tarif HT intra

Nous consulter



Pôle Formation UIMM  
Site de Limoges - Say  
9 rue JB Say - Zone Magré Romanet  
87000 Limoges  
05.55.30.08.08  
accueil@formations-industrieslimousin.fr  
www.formations-industrieslimousin.fr

**UIMM**

PÔLE FORMATION  
Limousin

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR



Pôle Formation UIMM  
Site de Brive  
11 rue André Fabry  
19100 Brive-la-Gaillarde  
05.55.30.08.08  
accueil@formations-industrieslimousin.fr  
www.formations-industrieslimousin.fr