

Méthode et résolution de problèmes

Référence

PERFI-05

Durée, rythme

2 jours

Aménagement possible de la formation en fonction du positionnement

Diplôme / certification / attestation

Attestation

Délai d'accès

Nous consulter

Inscriptions possibles jusqu'à 72h avant le début de la formation, nous consulter

Prérequis

aucun

Aptitudes requises

Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie,

aisance relationnelle, organisation, pragmatisme.

OBJECTIFS

- Repérer, identifier un problème.
- Spécifier les caractéristiques du problème.
- Proposer, en utilisant des outils appropriés à son cas particulier, des pistes de solution.
- Présenter la résolution d'un problème

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercices et cas pratiques contribueront à l'apprentissage de la maîtrise des outils.

Analyse des problématiques propres à chaque participant

La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations orales

MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

VALEUR AJOUTÉE

Intervenants experts du domaine

MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation

ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. N'hésitez pas à contacter nos [référentes handicap](#) pour faire part de vos besoins

PROGRAMME

Méthode et résolution de problème -

- La définition d'un problème
- L'identification et l'analyse des causes
- L'élaboration des solutions et le choix d'une solution
- La présentation de ses propositions

Présentation et mise en pratique des outils de résolution de problème

- Le QQOQCP(C)
- Le diagramme de PARETO
- Le brainstorming
- Les 5M : diagramme ISHIKAWA (causes effets)
- Le vote pondéré, l'analyse multicritères...

Zoom sur les outils de pilotage

- Plan d'actions avec suivi de type PDCA
- RACI : Définition des rôles & responsabilités
- Aperçu de différentes méthodes de résolution de problème « spécifiques » : 8D, SORAC, QRQC...
- Rédaction des principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir (aide-mémoire)



INDICATEURS DE RÉSULTATS

calculés sur la période
- 2022

Taux de satisfaction des apprenants

92%

Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

Tarif HT inter

840 €

Tarif HT intra

Nous consulter



Pôle Formation UIMM
Site de Limoges - Say
9 rue JB Say - Zone Magré Romanet
87000 Limoges
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr

UIMM

PÔLE FORMATION
Limousin

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR



Pôle Formation UIMM
Site de Brive
11 rue André Fabry
19100 Brive-la-Gaillarde
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr