

**UIMM**PÔLE FORMATION  
LimousinLA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

## Connaître la norme ISO 9001-2015

**Référence**

QUALI-03

**Durée, rythme**

1 jour

**Diplôme / certification / attestation**

Attestation

**Délai d'accès**

Nous consulter

**Prérequis**

Exercer les missions de Technicien(ne) ou Responsable

**Aptitudes requises**

Rigueur, méthode

*Inscriptions possibles jusqu'à 24h avant le début de la formation*

### OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la norme socle
- Analyser les risques qualité pour l'entreprise
- Comprendre la mise en perspective stratégique de cette norme de management

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les séquences de formation sont évaluées par :
- questionnaire à choix multiples
  - échange oral avec le formateur
  - mise en situation collective et/ou individuelle

### MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

### MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

### MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation

### ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. Consultez nos référentes handicap pour l'adaptation du parcours, des modalités pédagogiques et des moyens d'évaluation. A Limoges : Stéphanie ROCHE - PETILLOT au 05.55.30.08.08 / A Tulle et à Brive : Marie-Laure THIOLIERE au 05.55.29.57.05

## PROGRAMME

### Bien communiquer

Découverte du Vocabulaire Normatif

### La structure de la norme ISO 9001V2015

La nouvelle architecture

L'amélioration continue et la High Level Structure

L'approche processus

### Les essentiels de la norme

Les composantes du contexte de l'organisme

Le rôle du leadership dans le SMQ

Les ressources

Les compétences

La sensibilisation et la communication

Les informations documentées

Les activités opérationnelles

L'évaluation des performances

Surveillance, mesure, analyse et évaluation

Audit interne

Revue de direction

L'amélioration du système, des processus et des produits

Non conformités et actions correctives

Amélioration continue



### INDICATEURS DE RÉSULTATS

*calculés sur la période*

*- 2022*

Taux de satisfaction des apprenants

**92%**

### Tarif HT inter

420 €

### Tarif HT intra

Nous consulter



Pôle Formation UIMM

Site de Limoges - Say

9 rue JB Say - Zone Magré Romanet

87000 Limoges

05.55.30.08.08

accueil@formations-industrieslimousin.fr

www.formations-industrieslimousin.fr

**UIMM**

PÔLE FORMATION  
Limousin

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR



Pôle Formation UIMM

Site de Brive

11 rue André Fabry

19100 Brive-la-Gaillarde

05.55.30.08.08

accueil@formations-industrieslimousin.fr

www.formations-industrieslimousin.fr